

Krisen-Frage: Preise rauf oder runter?

In unserer März-Ausgabe berichtete **Claus Meister**, wie die Preise von Handelsunternehmen automatisiert ausgewertet werden können. Diese Aktion wurde jetzt erneut durchgeführt – mit teilweise überraschenden Ergebnissen.

Wie in der März-Ausgabe bereits dargestellt, ist es für Hersteller und Händler in der PBS-Branche von Interesse, wie die Leitprodukte der Branche von den Marktführern im Handel preislich positioniert werden. Ob als Hersteller für Leistungsgespräche oder als im Wettbewerb stehender Händler für die Erstellung des eigenen Katalogs und die Verpreisung von Sonderangeboten – der Blick auf die Internet-Preise der Top-Vertreiber lohnt immer. Mit den Werkzeugen von IntelliCaT und PBS Consulting lässt sich dies automatisiert tun – und



Claus Meister ist Geschäftsführer Eisenwerk Würth GmbH. Mit seinem Unternehmen IntelliCaT führt er unter anderem Preis- und Wettbewerbsanalysen in der PBS-Branche durch.

es lassen sich Zeitreihen aufbauen, die zeigen, wie und wann auf Marktveränderungen reagiert wird. Im Zeichen der Wirtschaftskrise 2009 ist eine solche Zeitreihe besonders interessant – Preise

rauf oder runter in der Krise? (In den nachfolgenden Warenkorb-Tabellen sind Preisreduzierungen grün, Preiserhöhungen rot markiert.)

Preise rauf, heißt zumindest die Antwort

von Viking. Im Vergleich zur Auswertung am Jahresanfang wurden bei zehn der abgefragten Top-Seller der Branche die Preise erhöht. Preislich reduziert wurden nur die beiden HP-Produkte – vielleicht weil man entdeckte, dass man zu weit vom Marktpreis entfernt lag? In der Januar-Auswertung hatte Viking hier die höchsten Preise. Immer noch im Schnitt am günstigsten kauft man bei Otto Office. Preissenkungen und -erhöhungen halten sich die Waage. Kopierpapier gibt's als „Jubiläumsangebot“ zum halben Marktpreis, den Kolleg-Block im Sparset. Weniger günstig: Ordner der Eigenmarke „Classic“ und die beiden HP-Produkte – hier wurden die Preise auf Spitzenwerte erhöht.

Staples – mit anderer Kunden-Zielgruppe – bietet preisliches Mittelfeld. Erhöhungen und Reduzierungen sind zahlreich, halten sich je-

grün: günstigstes Angebot Erhebungszeitraum: Anfang Juli 2009

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Viking Preis Netto | Otto Office Preis Netto | Staples Preis Netto | Office XL Preis Netto | Printus Preis Netto | Differenz min-max € | Differenz min-max % |
|------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,19 € | 1,59 € | 1,35 € | 1,29 € | 1,29 € | 0,40 € | 34% |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,39 € | 2,39 € | 2,49 € | 2,39 € | 2,39 € | 0,10 € | 4% |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 12,29 € | 8,90 € | 12,90 € | 12,90 € | 13,90 € | 5,00 € | 56% |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 5,49 € | 4,89 € | 5,29 € | 5,09 € | 4,99 € | 0,60 € | 12% |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 27,49 € | 10,45 € | 21,99 € | 19,59 € | 20,25 € | 17,04 € | 163% |
| 6 | Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 15,99 € | 13,79 € | 12,99 € | 16,95 € | 14,49 € | 3,96 € | 30% |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 1 Pack/100 St. | 2,34 € | 1,52 € | 2,99 € | 1,89 € | 3,15 € | 1,63 € | 107% |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/10 Stück | 11,90 € | 10,90 € | 11,39 € | 10,90 € | 9,90 € | 2,00 € | 20% |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,53 € | 0,51 € | 0,51 € | 0,55 € | 0,51 € | 0,04 € | 8% |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,89 € | 2,79 € | 2,99 € | 2,89 € | 2,89 € | 0,20 € | 7% |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm 66m | Tesa | 1 Stück | 1,89 € | 1,75 € | 1,69 € | 1,79 € | 1,75 € | 0,20 € | 12% |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 15,49 € | 13,89 € | 13,99 € | 14,95 € | 13,99 € | 1,60 € | 12% |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 24,99 € | 26,99 € | 26,49 € | 24,95 € | 24,99 € | 2,04 € | 8% |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 13,49 € | 14,29 € | 12,49 € | 12,95 € | 12,49 € | 1,80 € | 14% |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 57,99 € | 63,99 € | 63,49 € | 56,90 € | 51,99 € | 12,00 € | 23% |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | 89,00 € | - | 99,00 € | 99,00 € | 94,99 € | 10,00 € | 11% |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA IP4600 | Canon | 1 Stück | - | 79,00 € | 89,00 € | 99,00 € | 87,99 € | 20,00 € | 25% |

Mehr als die Hälfte aller Artikel mit Preisänderungen seit Jahresanfang

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Preis Netto |
|------|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,19 € (1) |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,39 € |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 12,29 € |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 5,49 € |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 27,49 € |
| 6 | Briefhülle DIN lang, weiß, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 15,99 € (2) |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 1 Pack/100 St. | 2,34 € |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/ 10 Stück | 11,90 € |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,53 € |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,89 € |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm*66m | Tesa | 1 Stück | 1,89 € |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 15,49 € |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 24,99 € |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 13,49 € |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 57,99 € |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | 89,00 € |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600 | Canon | 1 Stück | (3) |

(1) Viking-Ordner; No-Name für 0,79 € (2) Ausführung 80g (3) nur iP3600 gelistet

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Preis Netto |
|------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,59 € (1) |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,39 € |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 8,90 € |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 4,89 € |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 10,45 € |
| 6 | Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 13,79 € (2) |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 10er Pack/ 10 Stück | 1,52 € |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/ 10 Stück | 10,90 € |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,53 € |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,79 € |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm*66m | Tesa | 1 Stück | 1,75 € |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 13,89 € |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 26,99 € |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 14,29 € |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 63,99 € |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | (3) |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600 | Canon | 1 Stück | 79,00 € |

(1) Eigenmarke „Classic“, „keine Marke“ 0,89 € (2) 80g (3) ausgelistet

Viking-Warenkorb: Preise hoch als Krisenrezept?

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Preis Netto |
|------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,35 € (1) |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,49 € |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 12,90 € |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 5,29 € |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 21,99 € |
| 6 | Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 12,99 € (2) |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 10er Pack/ 10 Stück | 2,99 € |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/ 10 Stück | 11,39 € |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,53 € |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,99 € |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm*66m | Tesa | 1 Stück | 1,69 € |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 13,99 € |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 26,49 € |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 12,49 € |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 63,49 € |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | 99,00 € |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600 | Canon | 1 Stück | 89,00 € |

(1) im 20er-Set 17,80 €; No-Name einzeln 1,29 € (2) Eigenmarke, 70g, incl. Visitenkarten-Mappe

Otto Office-Warenkorb: immer noch die meisten Tiefpreise

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Preis Netto |
|------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,29 € (1) |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,39 € |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 12,90 € |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 5,09 € |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 19,59 € (2) |
| 6 | Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 16,95 € (3) |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 10er Pack/ 10 Stück | 1,89 € |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/ 10 Stück | 10,90 € |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,55 € |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,89 € |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm*66m | Tesa | 1 Stück | 1,79 € |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 14,95 € |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 24,95 € |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 12,95 € |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 56,90 € |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | 99,00 € |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600 | Canon | 1 Stück | 99,00 € |

(1) 5 Star (2) Falken (3) Neulistung FSC

Staples-Warenkorb: Preiserhöhungen im Druckerbereich

doch die Waage. Im Drucker-Bereich wurde teilweise kräftig nach oben angepasst. Bei Printus blieb immerhin die Hälfte der abgefragten Artikel im Preis konstant. Preisführer ist man selten – vom Anspruch ist dies die Schwesterfirma Office Discount, die übrigens mit den identischen Artikelnummern arbeitet. Bestellt man dort mit diesen identischen Nummern, erhält man bei Büro-

OfficeXL-Warenkorb: konstante Preise

bedarf meist tiefere Preise – kann aber für Drucker und Druckerzubehör durchaus auch zehn Prozent mehr bezahlen. Völlig unspannend verlief die Abfrage bei Office XL. Gegenüber Januar waren alle Artikel bis auf eine Neulistung von Bong-Briefhüllen unverändert. So kann man am Ende auch zu einer Preisführerschaft kommen – wer sitzen bleibt, wenn alle erhöhen, ist am Ende Preisführer (HP Nr. 45).

Zum Abschluss einige generelle Bemerkungen zur Preispolitik. Für absolute Leitartikel der führenden Hersteller gibt es nahezu identische Preise. Überlebt hier ein Rest des einstmaligen „empfohlenen Verkaufspreises“? In der Abfrage galt dies für den „Leitz 1080“, den „Stabilo Boss“ sowie den „Point 88“. Aus der Rolle fiel der „Edding 3000“ mit verschiedenen kurzfristigen Sonderpreisen. Willde Ausschläge und Differenzen finden

sich dagegen laufend bei Massenartikeln ohne Markenprofil. Abgefragt wurden hier Briefhüllen und Kopierpapier. Dieses Sortiment wird ständig mit Sonderangeboten und Bundles neu bepreist. Auch bei der Ordner-Eigenmarke – zwischen 1 Euro und 1,60 Euro angesiedelt – wird immer wieder an der Preisschraube gedreht: Man findet befristete Palettenpreise oder Sonderpakete, gerne mit Dreingabe als „Super-Schnäppchen“ etikettiert, im Falle Staples sogar zeitweise ein Tiefpreis-Angebot für 0,79 Euro mit einer Mengengbegrenzung auf maximal 240 Stück pro Einkauf. In jedem Fall lohnend ist ein Vergleich bei Drucker und Druckerzubehör. Hier hat sich mit der Auswertung im Halbjahres-Abstand gezeigt, dass auch bei Top-Sellern ganz unterschiedliche Preisanpassungsstrategien gefahren werden.

Auf die Schlüssel-Sortimente von Herstellern und Händlern angepasst, lassen sich automatisiert mit wenig Aufwand und für überschaubare Beträge individuelle Analysen erstellen, die den Markt für die eigene Preisgestaltung transparent machen.

www.intellicat.de

| Pos. | Artikel | Hersteller | Menge | Preis Netto |
|------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Ordner Eigen A4, Wolkenmarmor, schwarz, RB 80mm | OEM | 1 Stück | 1,29 € (1) |
| 2 | Ordner 180 Grad A4, Wolkenmarmor, schwarz RB 80mm | Leitz | 1 Stück | 2,39 € |
| 3 | Kollegblock DIN A4 kariert, 70g/cm | Neutral | 10 Stück | 13,90 € |
| 4 | Locher mit Anschlag-schiene, 2,5 mm | Leitz | 1 Stück | 4,99 € |
| 5 | Kopierpapier A4 80g 2500 Blatt weiß holzfrei | diverse/OEM | 1 Karton oder: 5 Pack | 20,25 € |
| 6 | Briefhülle DIN lang, mit Fenster, 75g/m2, selbstklebend | diverse | 1000 Stück | 14,49 € |
| 7 | Trennstreifen, chamois, 10,5 x 24 cm 180g/m2 Karton | Neutral | 10er Pack/ 10 Stück | 3,15 € |
| 8 | Permanentmarker Edding 3000 schwarz | Edding | 10er Pack/ 10 Stück | 9,90 € |
| 9 | Textmarker BOSS Original | Stabilo | 1 Stück | 0,51 € |
| 10 | Tintenschreiber Point 88 Etui mit 10 Farben | Stabilo | 1 Etui | 2,89 € |
| 11 | Packband NOPI braun PP, 50mm*66m | Tesa | 1 Stück | 1,75 € |
| 12 | Versandtasche, C4, ohne Fenster, braun, 90g/m2 | Neutral | 250 Stück | 13,99 € |
| 13 | Tintenpatrone, HP Nr. 45 schwarz | HP | 1 Stück | 24,99 € |
| 14 | Tintentank Canon PGI5 schwarz | Canon | 1 Stück | 12,49 € |
| 15 | Druckkassette HP Q2612A schwarz | HP | 1 Stück | 51,99 € |
| 16 | Laserdrucker Brother HL-2035 | Brother | 1 Stück | 94,99 € |
| 17 | Inkjetdrucker Canon PIXMA iP4600 | Canon | 1 Stück | 87,99 € |

(1) Eigenmarke, Neutral 1,19 €

Printus-Warenkorb: vieles unverändert